

# カスハラ対策

2025年版チェックシート

## マニュアル作成事前チェックシート

カスハラ対策マニュアルを作成する上で必要な情報を整理するためのチェックシートです。

### チェック項目

No	チェック項目	YES	NO
1	カスハラについて従業員に相談されたことがありますか？		
2	カスハラの種類にはどのようなものがありますか？（複数回答可） <input type="checkbox"/> 暴力 <input type="checkbox"/> 暴言 <input type="checkbox"/> 反社会勢力による嫌がらせ <input type="checkbox"/> SNSでの誹謗中傷 <input type="checkbox"/> 不当な値引き <input type="checkbox"/> 威圧的な態度 <input type="checkbox"/> 過大な要求 <input type="checkbox"/> 土下座の強要 <input type="checkbox"/> 長時間拘束 <input type="checkbox"/> 付き纏い、ストーカー <input type="checkbox"/> セクハラ <input type="checkbox"/> その他		
3	カスハラに毅然と対応する意思表示をWEB・貼り紙などで表明していますか？		
4	クレーム対応のセリフ集その他のマニュアルを作成していますか？		
5	警察や弁護士事務所などの緊急連絡先を現場に用意していますか？		
6	悪質なクレマーのリスト（ブラックリスト）を作成・社内で共有していますか？		
7	カスハラが直接的な原因で従業員の離職などがありましたか？		
8	その他、カスハラ対策に関連して相談がありましたら記載してください。 ( )		

ご返送は

[info@asel-sr.com](mailto:info@asel-sr.com) まで

貴社名		ご担当者名	
ご住所		E-mail	
TEL		ご要望を	
FAX		お書きください	